



Bijlage D Eisen met betrekking tot de Architectuur -Programma van Eisen

1. Leverancier levert overzicht van gebruikte technieken en architectuur van de ICT Prestatie en onderliggende systemen. Hiermee zijn het actuele gegevensmodel, de onderlinge samenhang en afhankelijkheden van de IT-functionaliteiten beschreven. Ze stelt deze modellen initieel en op verzoek tijdens de looptijd van de overeenkomst aan de ICT Prestatie beschikbaar
2. Waar van toepassing is een juist, actueel en volledig overzicht van de aanwezige systemen, hard- en software in hun onderlinge samenhang beschikbaar (functioneel- / technisch ontwerp)
3. De leverancier voert werkings- en functionele testen uit en begeleidt tijdens acceptatietesten.
4. Handleidingen, documentatie en spraaktaal is tijdens de implementatie fase en operationele fase allemaal in de Nederlandse taal.
5. De inschrijver ontwikkelt en onderhoudt actuele en sluitende documentatie van de technische inrichting en operationele processen en procedures zodat werkzaamheden controleerbaar en overdraagbaar zijn. Deze is periodiek opvraagbaar door de Opdrachtgever en wordt binnen maximaal 5 werkdagen door inschrijver verstrekt aan de Opdrachtgever.
6. Patches, updates en upgrades die van invloed zijn op de dienstverlening van de Opdrachtgever zullen altijd tijdig worden afgestemd. (het begrip 'tijdig' betekent het volgende voor; Critical patches op basis van ad hoc overleg; Reguliere patches via patchkalender of in overleg minimaal 2 weken van tevoren; Upgrades via planningproces).
7. Voor primaire toepassingen moet de toepassing inclusief aanpalende diensten van dezelfde leverancier worden gehost in een Tier-4 datacenter. Voor secundaire toepassingen is Tier 3 minimaal.
8. De toepassing (UI) werkt samen met alle gangbare webbrowsers (zoals Edge, Firefox en Chrome versies conform n-1)
9. Het gebruik en inregelen van licenties is eenvoudig en geheel softwarematig en maakt geen gebruik van hardware-devices.
10. Het gelijktijdig uitvoeren van reguliere beheertaken (zoals gebruikersbeheer, wijzigen in schermen en sjablonen, controle taken) en werkzaamheden door eindgebruikers, heeft geen merkbaar negatief effectief op de performance van het systeem.
11. De ICT Prestatie beschikt over passend disaster en recovery plan wat jaarlijks wordt getest
12. Primair systeem: Bij calamiteiten kan De ICT Prestatie garanderen dat er een maximaal dataverlies is van 8 uur vanaf het moment dat de calamiteit zich voordoet (classificatie hoog)
13. De hersteltijd in geval van incidenten bedraagt maximaal 4 uur (classificatie hoog)
14. De toepassing maakt gebruik van een Backup & Restore schema conform BIO met een retentie van 7 dagen, 4 weken, 12 maanden, of vergelijkbaar schema. Bij primaire applicaties een eis, bij ondersteunende applicaties een wens.
15. Bevestigingen van data (voor o.a. rapportage, BI en analyse doeleinden) mogen geen merkbare invloed hebben op de operationele performance van het systeem voor eindgebruikers
16. (bulk)Data dient eenvoudig technisch en geautomatiseerd te worden ontsloten en beschikbaar gesteld te worden aan Opdrachtgever en elke individuele gemeente zonder tussenkomst van opdrachtnemer. (onder meer in het kader van de opbouw van een Datawareplatform en Business Intelligence doeleinden).
17. Bij ontsluiting (zie vorige eis) biedt leverancier inzicht in datamodel, catalogus of vergelijkbaar logisch gegevensmodel van de wijze waarop gegevens zijn vastgelegd en aan elkaar gerelateerd.
18. Leverancier werkt mee aan geautomatiseerde gegevensuitwisseling met andere applicaties en systemen die hier afhankelijk van zijn.
19. Ontsluiting van de data dient op zodanige wijze ontsloten te worden dat interne gewaarborgd zijn. Opdrachtnemer werkt actief mee om deze koppelingen tot stand te brengen en in stand te houden. Leverancier zorgt voor tijdige vernieuwing en volgt het forum van standaardisatie.
20. Leverancier biedt importfunctionaliteiten om gegevens in bulk in te lezen. Hierbij worden minimaal gangbare bestandsformaten gehanteerd zoals csv, excel of xml.



21. Rapportages kunnen door de Professional zonder tussenkomst van de leverancier minimaal in de navolgende bestandsformaten geleverd worden: Excel, Word, PDF, TXT, CSV, en XML. De gegevens zijn in vaste formats te printen.
22. Leverancier geeft een overzicht van de standaard koppelvlakken met derden systemen die met het pakket meegeleverd worden.
23. Standaarden conform <https://www.forumstandaardisatie.nl/> worden toegepast voor interoperabiliteit, koppelingen, berichtenverkeer e.d.
24. Opdrachtnemer werkt mee aan geautomatiseerde gegevensuitwisseling met andere applicaties en systemen.